

## Informativa prevista dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

### PREMESSA

Il MIP Politecnico di Milano – Graduate School of Business Società Consortile per Azioni (di seguito “MIP”) considera di fondamentale importanza la tutela dei dati personali, garantendo che il loro trattamento avvenga nel pieno rispetto delle tutele e dei diritti riconosciuti dal *Regolamento UE 2016/679* (nel seguito il “Regolamento” o “GDPR”) e dalle ulteriori norme nazionali e comunitarie nonché dei Provvedimenti dell’Autorità Garante.

Il trattamento dei dati personali operato da MIP si ispira ai principi di liceità, correttezza e trasparenza ed utilizza il minimo insieme di dati per il periodo di tempo strettamente necessario. Il MIP tratta dati il più possibile esatti ed aggiornati, preservandone la sicurezza.

Come previsto dal GDPR, in ossequio al principio di trasparenza, vengono fornite le seguenti informazioni agli utenti del servizio FLEXA.

	<b> Titolare del Trattamento</b>	<b>MIP Politecnico di Milano – Graduate School of Business, SCpA</b> Via Lambruschini 4C – Building 26/A 20156 Milano Tel: +39 02 23992820, Fax: +39 02 23992844 email: <a href="mailto:privacy@mip.polimi.it">privacy@mip.polimi.it</a>
	<b> Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO, Data Protection Officer)</b>	<b>Data Protection Officer</b> c/o MIP Politecnico di Milano Tel: +39 02 23992820, email: <a href="mailto:dpo@mip.polimi.it">dpo@mip.polimi.it</a>




### ORIGINE E TIPO DI DATI PERSONALI TRATTATI

FLEXA (la “Piattaforma”) è un servizio che consente lo sviluppo di competenze e conoscenze ed, a questo fine, utilizza dati raccolti direttamente presso l’interessato all’atto della sottoscrizione del contratto, nell’ambito del processo di *assessment* o durante l’utilizzo della Piattaforma.

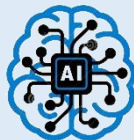
Il trattamento risponde al principio di minimizzazione dei dati e di limitazione della conservazione: si tratterà il minimo set di dati per il periodo strettamente necessario.

Tra i dati personali trattati rientrano i seguenti:

- dati anagrafici;
- dati di contatto ( ad esempio: numero di cellulare, indirizzo mail, profilo social); dati relativi al curriculum e al percorso accademico e professionale;
- dati relativi alle finalità proprie della Piattaforma.

 FINALITA’	BASE GIURIDICA	NOTE E TEMPI DI RETENTION
Servizio FLEXA all’utente	Esecuzione di un Contratto 6.1.b)	I dati vengono trattati per fornire il servizio richiesto all’utente ed esplicitato nei Terms & Conditions.  <b>Qualora l’utente non faccia più accesso alla piattaforma, i dati vengono conservati per un periodo di massimo di 36 mesi dall’ultimo accesso e, successivamente, anonimizzati.</b>
Utilizzo dei dati della Piattaforma nell’ambito della Profilazione operata dal MIP	Consenso 6.1.a)	Il MIP progetta ed eroga iniziative di alta formazione in diversi ambiti e promuove la diffusione di conoscenze ed esperienze a livello manageriale. L’espressione del consenso da parte dell’utente, permette al Titolare di comprendere gli interessi dell’utente anche grazie ai dati ricavati dalla Piattaforma. Gli interessi dell’utente, infatti, possono essere ricavati dall’analisi delle preferenze, abitudini,

		dall'utilizzo della piattaforma e dai dati forniti dall'utente in fase di registrazione. <b>Il processo di profilazione considera un periodo di 5 anni.</b>
Promuovere le iniziative formative del MIP, pubblicazioni, eventi ed iniziative di diffusione della conoscenza attraverso newsletter, direct email e display advertising	Consenso 6.1.a)	L'espressione del consenso da parte dell'utente consente al Titolare di trattare i dati personali dell'utente per le corrispondenti finalità.  <b>L'utilizzo dei dati per finalità di marketing avviene per un periodo di 5 anni dall'ultima espressione del consenso.</b>
Networking tra utenti della Piattaforma, al fine di promuovere e facilitare tra gli stessi lo scambio di conoscenze ed esperienze	6.1.a) Consent	L'espressione del consenso da parte dell'utente, consente agli altri utenti della Piattaforma di entrare in contatto con i suoi dati per attività di networking e scambio reciproco di conoscenze.  <b>L'utilizzo dei dati per finalità di networking avviene per un periodo di 5 anni dall'ultima espressione del consenso.</b>
Esercizio di un diritto in sede giudiziaria per la difesa degli interessi del Titolare (tutela del patrimonio e delle risorse aziendali; necessità di risalire a precise responsabilità per violazioni di legge o comportamenti fraudolenti; rispetto delle obbligazioni contrattuali)	Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f)	Tale pratica può anche comportare analisi su copie di backup dei dati per risalire a precise responsabilità per violazioni di legge o comportamenti inappropriati e/o fraudolenti.  <b>I dati vengono conservati per il tempo massimo previsto dalle disposizioni di Legge applicabili in materia di prescrizione dei diritti e/o scadenza dell'azione e, in generale, per l'esercizio/difesa dei diritti del Titolare nelle vertenze promosse da pubbliche autorità, soggetti/enti pubblici e soggetti privati e, comunque, per tutta la durata del giudizio in ogni sua fase e grado.</b>



#### LOGICHE DELL'ALGORITMO

L'algoritmo prevede che, a valle di un assessment delle competenze (hard, soft, digital), venga valutata la differenza (gap) rispetto ad un valore ideale di quella competenza che dipende dal ruolo e dalla funzione scelti dell'utente in fase di on boarding. Si passa quindi a individuare le competenze critiche per le quali si propone un piano di lavoro.



#### OBBLIGATORIETA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

La maggior parte dei dati sono raccolti e trattati in virtù di clausole contrattuali od obblighi di Legge e, solo per le attività di profilazione, invio di comunicazioni promozionali e condivisione dei dati degli utenti con soggetti terzi, è richiesto il consenso dell'Utente.

L'assenza del consenso si tradurrà nella:

- impossibilità per l'utente di essere profilato e ricevere comunicazioni mirate sulla base delle proprie preferenze
- impossibilità di ricevere comunicazioni promozionali di carattere generale
- impossibilità di entrare in contatto con altri utenti della Piattaforma, nell'ottica dello sviluppo di relazioni di networking



#### DESTINATARI E AMBITO DI DIFFUSIONE

Ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi contrattuali, quelle disposte da ordini di Autorità o previste dalla Legge, premettendo che la comunicazione a terzi non esime questi ultimi dal fornire l'informativa e dal chiedere il consenso al trattamento, si precisa che i dati potranno essere comunicati a terzi, nelle modalità di seguito indicate:

- A Organi ed Autorità di controllo, Autorità di Pubblica Sicurezza nel caso di richieste da parte di questi organismi pubblici;
- Ogni utente ha la libertà di partecipare a competizioni virtuali (Business Challenges) sponsorizzate o meno che consentono a gruppi di utenti di sfidarsi. I partecipanti alla Business Challenge e l'eventuale sponsor vedranno i dati di contatto e l'evoluzione della competizione;
- Gli utenti possono partecipare a specifiche Communities per discutere rispetto ad alcuni temi specifici, in tal caso i dati di contatto dei partecipanti alla Community saranno condivisi con gli altri membri;
- Aziende ed Enti per finalità di recruiting.

Gli utenti potranno decidere se e quali caratteristiche personali rendere visibili ad aziende ed enti registrati sulla Piattaforma.



### **SOGGETTI CON RUOLO ATTIVO NEL TRATTAMENTO**

I dati potranno essere oggetto di trattamento da parte di soggetti qualificati come Responsabili ai sensi dell'art. 4.8 e 28 del GDPR (professionisti, legali, commercialisti, società di consulenza e servizi, società di assistenza hardware e software, ...) sia da parte di soggetti autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29, che operano sotto la diretta autorità del Titolare (dipendenti, docenti e o collaboratori a vario titolo), il quale li ha istruiti in tal senso.



### **TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL' UNIONE EUROPEA**

Il Titolare si avvale di servizi professionali offerti da alcuni fornitori, adeguatamente qualificati quali Responsabili del Trattamento. Ciò può comportare che i dati vengano trasferiti al di fuori del territorio comunitario ma solo:

- verso Paesi soggetti ad una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea o del Garante (art. 45 del GDPR);
- in paesi ubicati al di fuori del SEE, previa sottoscrizione delle clausole contrattuali standard (Standard Contractual Clauses) adottate/approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, 2, lett. c) e d). Nel caso in cui ciò avvenisse, una copia delle garanzie di cui all'art. 46, par. 2, lett. c) e d), adottate dal Titolare può essere ottenuta scrivendo una e-mail al DPO;
- verso soggetti che hanno una articolazione internazionale e che hanno previsto la sottoscrizione, a livello di gruppo, di apposite Binding Corporate Rules, di cui all'art. 47 del GDPR;

qualora l'interessato abbia prestato il proprio consenso esplicito, in esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali, per accertare o difendere un diritto in sede giudiziaria, per tutelare gli interessi vitali di un interessato o di altre persone e l'interessato non possa prestare il proprio consenso (art. 49 del GDPR).



### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI (ARTT. 15-22 DEL GDPR)**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano ed, eventualmente, di chiedere l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento - se non obbligatorio per Legge - oltre al diritto alla portabilità dei dati.

In ogni momento, l'interessato ha diritto di revocare il consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

L'interessato ha anche il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo.



### **PROFILAZIONE**

Presso il MIP, relativamente agli utenti del servizio FLEXA che hanno prestato il proprio libero consenso, vengono messi in atto processi di profilazione per ricavare gli interessi dell'utente, attraverso l'analisi delle preferenze, delle abitudini, dei comportamenti legati all'utilizzo della Piattaforma e dei dati forniti o in possesso del MIP.



### **ULTERIORI FINALITA'**

Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento si impegna a fornire all'interessato un'ulteriore informativa ed a richiedere un nuovo consenso (se previsto come base giuridica) in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.



**Informativa sul trattamento dati personali degli utenti del sito, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679.**



**PREMESSA**

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento" o "GDPR"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web che il **MIP Politecnico di Milano - Graduate School of Business S.C.p.A.** (di seguito, "MIP") ha predisposto per l'erogazione del servizio **FLEXA**.

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nei siti ma riferiti a risorse esterne al dominio <https://knowledgeamplified.it/>.

A seguito della consultazione del sito possono essere trattati dati degli *interessati*, ovvero dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili, e ciò comporta la necessità, per chi decide le finalità e le modalità del trattamento (" *Titolare* "), di rispondere ad alcuni adempimenti, tra cui informare gli interessati ed acquisire il consenso, laddove quest'ultimo costituisca la base giuridica del trattamento stesso.

Premesso che il trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza, di minimizzazione e limitazione della conservazione dei dati, di esattezza, integrità e riservatezza, alla luce di quanto sopra, il MIP Le fornisce alcune informazioni.

	<p align="center"><b> Titolare del Trattamento </b></p> <p align="center"><b> POLIMI GRADUATE SCHOOL OF MANAGEMENT </b></p>	<p><b>MIP Politecnico di Milano – Graduate School of Business, SCpA</b> Via Lambruschini 4C – Building 26/A <u>20156 Milano</u> Tel: +39 02 23992820, Fax: +39 02 23992844 email: <a href="mailto:privacy@mip.polimi.it">privacy@mip.polimi.it</a></p>
	<p align="center"><b> Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO, Data Protection Officer) </b></p>	<p><b>Data Protection Officer</b> c/o MIP Politecnico di Milano Tel: +39 02 23992820, email: <a href="mailto:dpo@mip.polimi.it">dpo@mip.polimi.it</a></p>

**DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE**



L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del MIP, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul sito comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente necessari a rispondere alle richieste, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Specifiche informative sono pubblicate nelle pagine predisposte per l'erogazione di determinati servizi.

**DATI DI NAVIGAZIONE**



I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano i seguenti:

- indirizzi IP dei dispositivi utilizzati dagli utenti;
- data e ora in cui è stata ricevuta la richiesta;
- gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste;
- il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.);
- la dimensione in byte della risposta;

- indirizzo URI/URL della pagina di provenienza (referrer);
- stringa di riconoscimento del browser (user agent).

Tali dati non persistono per più di 15 giorni, passati i quali, vengono automaticamente cancellati (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

Inoltre, vengono trattati, in forma anonima, dati necessari per la fruizione dei servizi web, allo scopo di controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.



## COOKIES

I cookie sono stringhe di testo create da un server e memorizzati sull'hard disk del computer o su qualsiasi dispositivo utilizzato dall'utente per accedere ad Internet (smartphone, tablet, ecc.) per poi essere reconsiderati nei successivi accessi ad Internet da parte del medesimo dispositivo. I cookie permettono di raccogliere informazioni sulla navigazione effettuata dall'utente su di un sito, per esempio per ricordare le sue preferenze di lingua o la valuta utilizzata per un acquisto, e riproporle alla visita successiva al fine di facilitare la fruizione del sito e migliorare l'esperienza dell'utente. I cookie possono essere memorizzati in modo permanente sul computer dell'utente ed avere una durata variabile (c.d. cookie persistenti) o possono anche svanire con la chiusura del browser o avere una durata limitata (c.d. cookie di sessione). I cookie possono essere installati dal sito che l'utente sta visitando (c.d. cookie di prima parte) o possono essere installati da altri siti web (c.d. cookie di terze parti).

Il Sito di FLEXA utilizza cookie di prima parte, cookie di terze parti ed altre analoghe tecnologie, come meglio descritto di seguito.

Cookie tecnici di navigazione e funzionalità: (base giuridica del trattamento: consenso) si tratta di cookie di prima parte, sia di sessione che persistenti, finalizzati a consentire una sicura ed efficiente navigazione e fruizione delle pagine del sito nonché a migliorare i servizi resi. Sono cookie che, per esempio, permettono il riconoscimento della lingua selezionata e il paese dal quale avviene la connessione. Questi cookie riconoscono ad un nuovo accesso, evitando che Lei debba inserire i Suoi dati ogni volta e migliorano l'esperienza di navigazione.

Cookie di profilazione: (base giuridica del trattamento: consenso) i cookie di profilazione consentono di annotare le preferenze rilevate durante ogni visita e creare così profili che permettano di inviare messaggi maggiormente aderenti alle preferenze e agli interessi dell'utente, per esempio permettendo di visualizzare più velocemente i prodotti che l'utente sta cercando o di offrire a quest'ultimo contenuti in linea con le preferenze. Il sito di FLEXA fa anche uso di cookies di profilazione di terze parti che servono a far visualizzare all'utente le proposte del MIP quando visita altri siti (retargeting). Sul sito è, inoltre, presente un cookie di prima parte diretto a permettere il funzionamento di una piattaforma di marketing automation volta a "targettizzare" gli utenti utilizzatori del sito in modo tale da creare appositi contenuti con cui il Titolare può intraprendere campagne di marketing, monitorarne l'andamento e creare opportunità per la propria utenza.

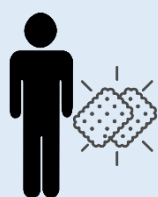
Cookie analitici: (base giuridica del trattamento: consenso) il MIP si avvale del servizio Google Analytics della società Google, Inc. (di seguito "Google") per generare statistiche sull'utilizzo del sito web (per esempio, sull'uso dei servizi, pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.). Google Analytics, per svolgere tali attività, non raccoglie dati personali, in quanto tutti gli indirizzi IP degli utenti sono anonimizzati non appena ricevuti dalla rete e prima di essere memorizzati o elaborati.

L'utente può disabilitare i cookie di Google Analytics scaricando uno specifico plug-in del browser reperibile qui: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

**Cookie sociali:** sui Siti sono utilizzati cookie di terze parti per permettere agli utenti di interagire con i social network (Facebook, Twitter, ...) ed in particolare di condividere contenuti dei siti attraverso i suddetti social network.

Al momento dell'accesso a qualunque pagina del sito, è presente un Banner che contiene un'informativa breve. Chiudendo il Banner o proseguendo la navigazione, accedendo ad altra area o la selezionando un elemento della pagina (ad esempio, un'immagine o un link), si acconsente all'uso dei cookie. Il consenso all'uso dei cookie è registrato.

I Cookie tecnici di navigazione e funzionalità ed i Cookie analitici vengono conservati per tutta la durata della sessione di navigazione sul sito e, se persistenti, anche successivamente mentre i Cookie di profilazione vengono conservati sino alla revoca del consenso per tale finalità che avviene con cancellazione dei cookie di profilazione dalla cache del browser.



### **COOKIES DI TERZE PARTI**

Visitando un sito web si possono ricevere cookie da siti gestiti da altre organizzazioni ("terze parti"). Per quanto attiene i siti, i cookie di terze parti vengono richiesti dai widget per l'utilizzo di servizi offerti da siti terzi: calendari google, mappe google, embedding di video caricati sulla piattaforma youtube, embedding di file audio caricati sulla piattaforma speaker.

La gestione dei dati personali raccolti da terze parti è disciplinata dalle relative informative disponibili nei rispettivi siti web:

- <https://www.speaker.com/privacy>
- <https://support.google.com/youtube/answer/2801895?hl=it>
- <https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=it>



Per le Pagine Istituzionali, Facebook offre una serie di strumenti analitici da cui trarre dati aggregati che aiutano a capire in che modo le persone interagiscono. Facebook riceve, quindi i dati di soggetti che visitano le pagine Facebook del MIP che, altrimenti, non interagirebbero con il Social.

Per ciò che attiene del trattamento dei dati statistici delle pagine Facebook, MIP e è contitolare con Facebook Ireland Limited ("Facebook Ireland").

Analogamente, anche per quanto riguarda, l'inserimento nelle pagine del sito del pulsante "Mi piace" di Facebook che consente di condividere le preferenze degli utenti sul social network, MIP e Facebook Ireland Limited debbono essere ritenuti "Contitolari" per le operazioni di raccolta dati, non per i trattamenti successivi alla raccolta operati da Facebook Ireland Limited.

A questo [link](#) è possibile consultare l'appendice sul titolare del trattamento per Insights della Pagina Facebook, che indica la suddivisione delle responsabilità di Facebook Ireland e del MIP o del Politecnico, ciascuno in qualità di amministratore della rispettiva pagina Facebook.

[In questa pagina](#) è possibile consultare l'informativa di Facebook e trovare, tra le altre, le seguenti informazioni:

- Quali tipi di informazioni Facebook raccoglie;
- Come Facebook usa tali informazioni;
- Come vengono condivise queste informazioni;
- Le basi legali per il trattamento dei dati;
- Come esercitare i diritti previsti dal GDPR;
- I dati di contatto di Facebook Ireland per questioni inerenti la protezione dei dati personali;
- I dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati per Facebook Ireland;
- I diritti del visitatore di Facebook previsti dal GDPR;

· Il periodo di conservazione dei dati;  
[In questa pagina](#) è possibile consultare la normativa sui cookie di Facebook Ireland



### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI (ARTT. 15-22 DEL GDPR)**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano ed, eventualmente, di chiedere l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento - se non obbligatorio per Legge - oltre al diritto alla portabilità dei dati.

In ogni momento, l'interessato ha diritto di revocare il consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

L'interessato ha anche il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo.

Gli interessati possono, inoltre, opporsi alla registrazione di cookie sul proprio hard disk configurando il browser di navigazione in modo da disabilitarli.

Di seguito i link dove reperire informazioni sulle modalità offerte dai principali browser:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>;
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/it-it/help/4027947/windows-delete-cookies>;
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>;
- Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>;
- Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT);

Dopo questa operazione, tuttavia, alcune funzioni delle pagine web potrebbero non essere eseguite correttamente.

Ultimo aggiornamento: giugno 2020